



ENKAÏROS

FORMATION & CONSEIL

Posture professionnelle et communication en intervention à domicile



ENKAÏROS EURL

SIRET 832 292 478 00019 - RCS de Romans sur Isère
Centre de formation : Rue Maréchal Leclerc - 26200 MONTELIMAR
Site : enkaïros.fr • mail : accueil@enkaïros.fr • Tél. 06 80 98 62 89
Siège : Reillane, 26510 SAHUNE
N° organisme de formation : 8426 026 7126



PROGRAMME

Objectif général de la formation

Cette formation très orientée vers la pratique donne les bases nécessaires au décryptage des situations dans les prises en charge à domicile. Elle aborde les principaux enjeux personnels et interpersonnels dans la communication. Elle permet également de rééquilibrer la posture professionnelle dans le but de mieux appréhender des situations conflictuelles. Des apports théoriques combinés à des outils pratiques et d'exemples concrets permettront à l'intervenant de gagner en professionnalisme.

Objectifs spécifiques :

- Connaître les bases de la communication verbale et non-verbale
- Appréhender et pratiquer diverses techniques de communication
- Connaître, comprendre et gérer ses émotions dans un environnement professionnel
- Savoir adapter sa posture, son rôle et sa place d'intervenant
- Appréhender et situer les différentes situations dans leur contexte
- Gérer les situations conflictuelles en fonction de l'équipe, de l'utilisateur, de la famille et des autres intervenants extérieurs

ENKAÏROS

FORMATION & CONSEIL

ENKAÏROS EURL
SIRET 832 292 478 00019 - RCS de Romans sur Isère
Centre de formation : Rue Maréchal Leclerc - 26200 MONTELIMAR
Site : enkaïros.fr • mail : accueil@enkaïros.fr • Tél. 06 80 98 62 89
Siège : Reillane, 26510 SAHUNE
N° organisme de formation : 8426 026 7126



PROGRAMME

Public concerné

Intervenants des services d'aide à domicile

Pré requis

Aucun

Intervenant

Formatrice et coach en techniques de communication issu du champ médico-social

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Cours en salle, diaporama, échanges, vidéos, mises en situation, quizz

Evaluation

Mises en situation et test

Durée : 2 jours, 14 h

Tarif : nous consulter

ENKAÏROS
FORMATION & CONSEIL

ENKAÏROS EURL
SIRET 832 292 478 00019 - RCS de Romans sur Isère
Centre de formation : Rue Maréchal Leclerc - 26200 MONTELIMAR
Site : enkaïros.fr • mail : accueil@enkaïros.fr • Tél. 06 80 98 62 89
Siège : Reillane, 26510 SAHUNE
N° organisme de formation : 8426 026 7126



PROGRAMME



Jour 1 : La posture professionnelle et connaissance des émotions

- Identifier et comprendre son propre profil et mode de fonctionnement professionnel
- Le CFP : le cadre, la fiche de poste et la pratique professionnelle
- La notion d'émotions : définition et genèse
- Comprendre l'utilité des émotions, les risques dans la communication et leur potentiel
- Connaître et appliquer des outils de gestion des émotions
- Connaître l'approche méthodologique pour savoir gérer les conflits avec l'équipe et/ou l'utilisateur

Jour 2 : Gérer la communication avec les autres

- Les bases de la communication interpersonnelle
- Techniques de l'empathie, l'apathie et la sympathie
- Pratiquer l'écoute active
- Connaître et pratiquer la communication bienveillante
- Astuces et outils antistress pour adopter une bonne hygiène de vie mentale et physique

ENKAÏROS

FORMATION & CONSEIL

ENKAÏROS EURL
SIRET 832 292 478 00019 - RCS de Romans sur Isère
Centre de formation : Rue Maréchal Leclerc - 26200 MONTELIMAR
Site : enkaïros.fr • mail : accueil@enkaïros.fr • Tél. 06 80 98 62 89
Siège : Reillane, 26510 SAHUNE
N° organisme de formation : 8426 026 7126