

ENKAÏROS

FORMATION & CONSEIL



MS-MCP18-V2

Edition du 05/07/2024

Programme

Coordinateur/trice de parcours

En action sociale et médico- sociale

Parcours long

18 jours

ENKAÏROS

BUREAUX ET ADRESSE DE GESTION

Montélisud - 3 Rue Emile Monier - 26200 Montélimar

Site : enkaïros.fr • **Mail :** serviceformation@enkaïros.fr • **Tél :** 04 28 37 08 17

ENKAÏROS EURL

Siège social : 2 Rue des Roseaux 84600 Valréas

SIRET : 832 292 478 00027 • RCS d'Avignon • N° de déclaration d'activité : 938 40 50 9984



ENSEMBLE CONSTRUONS VOTRE ENTREPRISE DE DEMAIN

PROGRAMME

Objectifs

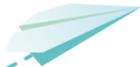
- ✦ Élaborer un cadre d'intervention / un référentiel commun sur le statut, les fonctions et rôles du coordinateur de parcours.
- ✦ Savoir créer les conditions de l'élaboration et de la mise en œuvre du projet de vie des personnes, en fonction de leurs aspirations, attentes, besoins et compétences personnelles.
- ✦ Avoir la capacité de construire un positionnement et une posture professionnels propres à faciliter la coopération entre le coordinateur de parcours et l'environnement de la personne.
- ✦ Pouvoir se positionner dans ses relations professionnelles avec les prestataires de services et les différents opérateurs impliqués dans le dispositif d'action.

Compétences visées

- ✦ Exploiter les données socio-économiques spécifiques à un territoire et identifier la place et le rôle des différents acteurs et travailler en équipe et en réseau, en utilisant des techniques d'animation et de prévention des conflits, en mettant en œuvre le partenariat.
- ✦ Analyser l'évolution du parcours de la personne, et des besoins sociaux exprimés, pour repérer des écarts entre les actions engagées et les dispositifs existants et proposer des solutions alternatives au regard d'un cadre d'évaluation défini par les parties prenantes.
- ✦ Accueillir la personne pour poser les bases d'un diagnostic partagé, en adoptant une posture adaptée, accompagner la personne dans la mise en œuvre de son parcours, en anticipant et appréhendant des situations difficiles (stress, dépression, violence) et coconstruire son parcours.

Durée, Prérequis, Tarif

- ✦ **18 jours**
- ✦ **En présentiel** (intra entreprise) **ou distanciel** (classe virtuelle)
- ✦ Tout professionnel salarié en situation d'intervention dans le cadre de la coordination de parcours au sein d'une organisation sociale / médico-sociale
- ✦ **Aucun prérequis**
- ✦ **8 à 12 personnes** par groupe
- ✦ **Tarif : sur devis**
- ✦ Possibilité de **financement par l'OPCO** référent de votre entreprise.



PROGRAMME



Programme

MODULE 1 : La coordination de parcours en contexte

2 jours

L'émergence de la coordination de parcours

- La coordination de parcours face aux mutations sociétales et politiques
- Le paradigme de la logique de parcours
- Les nouveaux modèles d'intervention sociale

Les finalités et les enjeux de la coordination de parcours

- Les finalités orientées sur le bénéficiaire
- Les finalités orientées vers la coopération
- Les principaux enjeux de la coordination de parcours

À l'issue du module I, les contenus abordés lors des deux journées seront synthétisés et repris dans le livret de formation.

MODULE 2 : La construction d'une identité de coordinateur de parcours

4 jours



La place de coordinateur de parcours

- Les attributs statutaires du coordinateur de parcours
- La fonction de coordinateur de parcours
- Les missions et rôles du coordinateur de parcours

Les positionnements éthique et déontologique du coordinateur de parcours

- Le cadre éthique de l'intervention du coordinateur de parcours
- Le cadre déontologique de l'intervention du coordinateur de
- Le positionnement stratégique du coordinateur de parcours

À l'issue du module II, les contenus abordés lors des quatre journées seront synthétisés et repris dans le livret de formation, et les bases d'un référentiel d'intervention ainsi que celles d'une charte éthique seront formalisées et intégrées en annexe.

MODULE 3 : La posture spécifique du coordinateur de parcours

5 jours

Les déterminants de la posture





PROGRAMME

- L'inscription de la posture dans des processus interactionnels
- La prise en compte et l'adaptation du coordinateur de parcours aux facteurs socio-relationnels complexes
- La posture axée une démarche résolutive

La posture de co-construction

- La co-construction des axes de changement
- Les implications pratiques de la co-construction
- La médiatisation des rapports conflictuels

Accompagnements individuels

- Deux moments d'accompagnement individuels, premier rdv de 1.5 h à l'issue du module 3, et le deuxième rdv, d'une durée d'une heure à l'issue du module 5, pour identifier individuellement avec les participants, les zones d'évolution et construire l'aisance dans la posture professionnelle et l'intégration des différents éléments abordés dans la formation

À l'issue du module III, les contenus abordés lors des quatre journées seront synthétisés et repris dans le livret de formation, et des outils relatifs à la mise en œuvre de la démarche résolutive (« échelles », « cercle des compétences », « externalisation du problème »...) seront fournis aux participants.

MODULE 4 : L'élaboration et la mise en œuvre du projet de vie

3 jours

Les fondements philo-psycho-spirituels du sens de la vie

- Les dimensions philosophique et spirituelle du parcours, du projet de vie, des trajectoires, des passages de la vie et des ruptures individuelles
- Les courants existentialistes : les fondements du sens
- Les approches philosophiques de la vie

La congruence entre le projet de vie et le parcours de vie

- L'adéquation entre le projet de vie, les trajectoires/transitions/ruptures et les différentes formes d'accompagnement
- L'articulation entre le projet de vie et le projet personnalisé
- L'articulation entre le projet de vie et la contractualisation des diverses formes d'accompagnement et de délivrance des prestations

La démarche de facilitation-mobilisation dans la construction du projet de vie

- L'évaluation multidimensionnelle de la situation de la personne
- Les modalités d'élaboration du projet de vie et du plan d'action personnalisé
- La mobilisation des acteurs partie prenante de la dynamique du parcours de vie



PROGRAMME

À l'issue du module IV, les contenus abordés lors des quatre journées seront synthétisés et repris dans le livret de formation. Des exemples concrets de projets de vie et de projets personnalisés, ainsi qu'un modèle-type de plan d'action personnalisé seront proposés aux participants et, après adaptation, joints en annexe du livret de formation.

MODULE 5 : Le coordinateur de parcours en situation de coopération

4 jours

L'approche territorialisée du parcours de vie

- L'identification et la mobilisation des ressources/compétences disponibles sur les territoires et/ou bassins de vie des personnes et inscription dans le dispositif ressource territorialisé
- La formalisation du rôle et de l'engagement des acteurs du dispositif ressource
- La construction d'un dispositif ressource territorialisé et la définition de son organisation

Les pratiques de coopération et de partage circularisé de l'information

- Les approches sociocognitives de la coopération
- Le cadre juridique du partage des informations
- Les modalités du partage des informations entre professionnels de santé et des secteurs social / médico-social

À l'issue du module V, les contenus abordés lors des deux journées seront synthétisés et des outils relatifs au repérage et à la mise en œuvre d'un dispositif ressource (« cible de Carlos Sluzki », « sociogramme »...), ainsi qu'un modèle-type de note d'engagement seront proposés aux participants et, après adaptation, joints en annexe du livret de formation.

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Les méthodes de la formation-action



- L'action est conçue sous la forme d'une formation-action : interactive, elle intègre les dimensions spécifiques du travail réel des acteurs en regard des procédures, méthodologies et outils existants ; elle propose tant une réflexion sur les postures professionnelles que sur l'approche et les modalités de la coordination de parcours. Les échanges seront facilités par des travaux en sous-groupes, suivis de restitutions en grand groupe en vue de favoriser la capitalisation du matériau collectivement construit.



PROGRAMME

- ✦ Les méthodes se basent sur une alternance d'exposés théoriques, d'apports méthodologiques et techniques, de partage d'expériences, de réflexions personnelles et collectives des participants.
- ✦ Une phase d'expérimentation sera engagée à partir du module III. Elle poursuivra l'objectif d'articuler les apports de la formation-action avec l'exercice de la pratique de coordinateur de parcours.
- ▶ Les impacts de la formation-action
 - ✦ Un livret de formation d'une quarantaine de pages, remis aux participants en fin de session, servira de support aux traductions concrètes et opérationnelles, postérieures aux temps de formation. Le contenu du livret - reprenant l'ensemble des apports de la formation - pourra être partagé avec l'environnement professionnel des coordinateurs de parcours (responsables hiérarchiques, intervenants prestataires, opérateurs partenaires...) en vue de soutenir les échanges et d'engager de nouvelles modalités d'intervention conjointes.
 - ✦ Les principaux attendus portent sur l'intégration des éléments de formation dans les nouvelles compétences acquises et le développement de compétences collectives, formalisées dans le projet de plateforme de services et les procédures de travail auprès des bénéficiaires et de leur entourage.

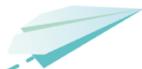
Evaluation

- ✦ Mise en situation, participation à la rédaction du livret
- ✦ Un livret de formation d'une quarantaine de pages, remis aux participants en fin de session, servira de support aux traductions concrètes et opérationnelles, postérieures aux temps de formation. Le contenu du livret reprenant l'ensemble des apports de la formation - pourra être partagé avec l'environnement professionnel des coordinateurs de parcours (responsables hiérarchiques, intervenants prestataires, opérateurs partenaires...) en vue de soutenir les échanges et d'engager de nouvelles modalités d'intervention conjointes.
- ✦ Les principaux attendus portent sur l'intégration des éléments de formation dans les nouvelles compétences acquises et le développement de compétences collectives, formalisées dans le projet de plateforme de services et les procédures de travail auprès des bénéficiaires et de leur entourage.

Les +

- ✦ Présente **toute souplesse** pour répondre aux **besoins spécifiques** et pour s'adapter à tout emploi du temps
- ✦ Remise de documents pédagogiques
- ✦ Bilan à 6 mois





PROGRAMME



Modalités, délai d'accès et accessibilité :

- ✿ Vous nous contactez par téléphone ou mail, nous validons avec vous votre projet. Enkairos s'engage à vous faire un retour dans les 72 heures au plus tard, hors période de congés.
- ✿ Nos formations et nos locaux sont adaptés pour accueillir une personne en situation de handicap. Contactez notre référente handicap : Tina GARNATZ cbertrandgarnatz@enkairos.fr

