



ENKAÏROS

FORMATION & CONSEIL



MS-MCP8-V2

Edition du 05/07/2024

Programme

Coordinateur/trice de parcours

En action sociale et médico- sociale

Formation courte

8 jours

ENKAÏROS

BUREAUX ET ADRESSE DE GESTION

Montélisud - 3 Rue Emile Monier - 26200 Montélimar

Site : enkaïros.fr • **Mail :** serviceformation@enkaïros.fr • **Tél :** 04 28 37 08 17

ENKAÏROS EURL

Siège social : 2 Rue des Roseaux 84600 Valréas

SIRET : 832 292 478 00027 • RCS d'Avignon • N° de déclaration d'activité : 938 40 50 9984



ENSEMBLE CONSTRUONS VOTRE ENTREPRISE DE DEMAIN



PROGRAMME

Contexte

Les ESSMS sont actuellement enjoins à faire évoluer leurs modes d'intervention pour appréhender de façon plus globale les aspirations, les besoins et les attentes des personnes accueillies. Les modalités d'accueil et d'accompagnement doivent être repensées dans une logique de parcours individualisés. La formation de coordinateur de parcours en identifie les enjeux, opportunités et limites, précise la méthodologie opératoire et dessine le contenu de cette fonction émergente, garant de la cohérence et de la continuité du parcours de vie et de l'accompagnement des personnes.

Objectifs

- Élaborer un cadre d'intervention / un référentiel commun sur le statut, les fonctions et rôles du coordinateur de parcours
- Savoir créer les conditions de l'élaboration et de la mise en œuvre des plans d'action et projets de vie des personnes, en fonction de leurs aspirations, attentes, besoins et ressources personnelles
- Avoir la capacité de construire un positionnement et une posture professionnelle propres à faciliter la coopération entre le coordinateur de parcours et l'environnement de la personne
- Pouvoir se positionner dans ses relations professionnelles avec les prestataires de services et les différents opérateurs impliqués dans le dispositif d'action.

Compétences visées

- Exploiter les données socio-économiques spécifiques à un territoire et identifier la place et le rôle des différents acteurs
- Analyser l'évolution du parcours de la personne, et des besoins sociaux exprimés, pour repérer des écarts entre les actions engagées et les dispositifs existants et proposer des solutions alternatives au regard d'un cadre d'évaluation défini par les parties prenantes
- Accueillir la personne pour poser les bases d'un diagnostic partagé, en adoptant une posture adaptée
- Accompagner la personne dans la mise en œuvre de son parcours, en anticipant et appréhendant des situations difficiles (stress, dépression, violence)
- Co-construire et contractualiser avec la personne les étapes de son parcours, en favorisant son pouvoir-agir
- Travailler en équipe et en réseau, en utilisant des techniques d'animation et de prévention des conflits, en mettant en œuvre le partenariat

PROGRAMME

Durée, Prérequis, Tarif



✦ **8 jours, 56 heures dont 1.5h par participant en accompagnement individuel**

✦ **En présentiel**

✦ Tout professionnel salarié en situation d'intervention dans le cadre de la coordination de parcours au sein d'une organisation sociale / médico-sociale



✦ **Aucun prérequis**

✦ **10 à 15 personnes** par groupe

✦ **Tarif : sur devis**



✦ Possibilité de **financement par l'OPCO** référent de votre entreprise.

Programme

MODULE 1 : La coordination de parcours en contexte (jours 1 et 2)

L'émergence de la coordination de parcours

- ✦ La coordination de parcours face aux mutations sociétales et politiques (visions sociologique, historique et politique de la désinstitutionnalisation et de l'inclusion ; utilité sociale et intérêt général...)
- ✦ Le paradigme de la logique de parcours (visions environnementaliste, interactionniste...)
- ✦ Les nouveaux modèles d'intervention sociale (approches systémique, résolutive, intégrative...)

Les finalités et les enjeux de la coordination de parcours

- ✦ Les finalités orientées sur le bénéficiaire (auto-subjectivation, auto-détermination, auto-mobilisation...)
- ✦ Les finalités orientées vers la coopération (qualité, efficacité, efficience, cohérence, continuité, fluidité... et les valeurs humaines qui sous-tendent ces finalités)
- ✦ Les principaux enjeux de la coordination de parcours (sociaux, politiques, économiques, sociétal, institutionnels...)



MODULE 2 : La construction d'une identité de coordinateur de parcours (jours 3 et 4)

La place de coordinateur de parcours

- ✦ Les attributs statutaires du coordinateur de parcours (fiche de poste, responsabilités professionnelles, délégations, autorité hiérarchique et fonctionnelle, référence au droit du travail et à la convention collective...)



PROGRAMME



- La fonction de coordinateur de parcours (fiche de fonction, compétences, objectifs et nature des activités, interdépendance de la fonction, autonomie professionnelle...)
- Les missions et rôles du coordinateur de parcours (processus centrés sur le bénéficiaire, centrés sur son entourage, centrés sur l'environnement de la fonction ; différenciation avec d'autres missions et rôles : référent de parcours, gestionnaire de cas, coordinateur de projet, etc.)

Les positionnements éthique et déontologique du coordinateur de parcours

- Le cadre éthique de l'intervention du coordinateur de parcours (valeurs symboliques et valeurs opératoires, principes d'action...)
- Le cadre déontologique de l'intervention du coordinateur de parcours (règles, normes, procédures...)
- Le positionnement stratégique du coordinateur de parcours (à l'égard de son environnement direct, en direction de l'environnement de l'organisation...)

MODULE 3 : La posture spécifique du coordinateur de parcours (jour 5)

Les déterminants de la posture

- L'inscription de la posture dans des processus interactionnels (engagement, proximité et distanciation, sens critique, altéro-centration, appétence pour la prise en compte des dissensus et des intérêts divergents...)
- La prise en compte et l'adaptation du coordinateur de parcours aux facteurs socio-relationnels complexes (appréhension des contingences, des imprévus, des aléas...)
- La posture axée une démarche résolutive (identification des leviers du changement, centration sur le devenir...)

La posture de co-construction

- La co-construction des axes de changement (déplacement du problème, non focalisation sur le symptôme, projection et visualisations concrètes...)
- Les implications pratiques de la co-construction (appréhension des aléas et des imprévus, prise d'appui sur les ressources et compétences personnelles, environnementales...)
- La médiatisation des rapports conflictuels (négociation, sens du consensus, centration sur les objectifs communs...)

MODULE 4 : La méthodologie d'intervention et les outils du coordinateur de parcours (jours 6, 7 et 8)

L'élaboration et la mise en œuvre du projet de vie

- Les dimensions philosophique et spirituelle du parcours, du projet de vie, des trajectoires, des passages de la vie et des ruptures individuelles (sens, enjeux, finalités et implications au plan de la praxis...)





PROGRAMME

- ✦ L'adéquation entre le projet de vie, les trajectoires/transitions/ruptures et les différentes formes d'accompagnement (conduite et techniques d'entretiens, capitalisation des réussites personnelles, conscientisation progressive des éléments-ressources et des contraintes constitutifs de la situation, approche narrative.....)
- ✦ L'articulation entre le projet de vie, le projet personnalisé, la contractualisation des diverses formes d'accompagnement et de délivrance des prestations (sens, méthode et implications au plan de la praxis...)

La démarche de facilitation-mobilisation des acteurs dans la mise en œuvre du projet de vie

- ✦ L'évaluation multidimensionnelle de la situation de la personne (mouvement des désirs vers l'idéal, prise en compte des interactions sociales, congruence choix / possibilités...)
- ✦ Les modalités d'élaboration du projet de vie et du plan d'action personnalisé (méthode, outil, opérationnalité...)
- ✦ La mobilisation des acteurs partie prenante de la dynamique du parcours de vie (prévalence du fonctionnement en réseau, environnements familial, amical, professionnel...)

Les pratiques de coopération et de partage circularisé de l'information

- ✦ Les approches sociocognitives de la coopération (sens, enjeux, déclinaison opérationnelle et implications en termes de posture / rôle pour le coordinateur de parcours...)
- ✦ Le cadre juridique du partage des informations (les implications du secret professionnel, caractéristiques d'une information partagée, le lien confidentialité / discrétion / secret...)
- ✦ Les modalités du partage des informations entre professionnels de santé et des secteurs social / médico-social (spécificités et incidences au plan juridique, cadres éthique et déontologique, méthode et outils...)

À l'issue des quatre modules le formation-action, les contenus abordés lors des journées seront synthétisés et intégrés au livret de formation.

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement



- ✦ L'action est conçue sous la forme d'une formation-action : interactive, elle intègre les dimensions spécifiques du travail réel des acteurs en regard des procédures, méthodologies et outils existants ; elle propose tant une réflexion sur les postures professionnelles que sur l'approche et les modalités de la coordination de parcours. Les échanges seront facilités par des travaux en sous-groupes, suivis de restitutions en grand groupe en vue de favoriser la capitalisation du matériau collectivement construit.



PROGRAMME

- ✦ Les méthodes se basent sur une alternance d'exposés théoriques, d'apports méthodologiques et techniques, de partage d'expériences, de réflexions personnelles et collectives des participants.
- ✦ Une phase d'expérimentation sera engagée à partir du module III. Elle poursuivra l'objectif d'articuler les apports de la formation-action avec l'exercice de la pratique de coordinateur de parcours.
- ▶ Les impacts de la formation-action
- ✦ Un livret de formation d'une quarantaine de pages, remis aux participants en fin de session, servira de support aux traductions concrètes et opérationnelles, postérieures aux temps de formation. Le contenu du livret - reprenant l'ensemble des apports de la formation - pourra être partagé avec l'environnement professionnel des coordinateurs de parcours (responsables hiérarchiques, intervenants prestataires, opérateurs partenaires...) en vue de soutenir les échanges et d'engager de nouvelles modalités d'intervention conjointes.
- ✦ Les principaux attendus portent sur l'intégration des éléments de formation dans les nouvelles compétences acquises et le développement de compétences collectives, formalisées dans le projet de plateforme de services et les procédures de travail auprès des bénéficiaires et de leur entourage.

Evaluation

- ✦ Mise en situation, questionnaire de satisfaction, co-construction d'outils de recueil des aspirations, besoins et des attentes,

Les +



- ✦ Présente **toute souplesse** pour répondre aux **besoins spécifiques** et pour s'adapter à tout emploi du temps
- ✦ Remise de documents pédagogiques
- ✦ Bilan à 6 mois

Modalités, délai d'accès et accessibilité :

- ✦ Vous nous contactez par téléphone ou mail, nous validons avec vous votre projet. Enkairos s'engage à vous faire un retour dans les 72 heures au plus tard, hors période de congés.
- ✦ Nos formations et nos locaux sont adaptés pour accueillir une personne en situation de handicap. Contactez notre référente handicap : Tina GARNATZ cbertrandgarnatz@enkairos.fr